# Checklist de entrega de ambiente – Fluig Produção

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Nome do cliente:** SOLOTICA DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS OPTICOS LTDA | **Código de cliente:** TEWBHO |
| **Nome do projeto:** FLUIG | **Código do projeto:** D000037876001 |
| **Segmento cliente:** VAREJO | **Unidade TOTVS:** TOTVS SAO PAULO |
| **Data:** 27/10/2022 | **Proposta comercial:** AAFQJY |
| **Gerente/Coordenador TOTVS:** WILLIAM BARBOSA DE SOUZA | |
| **Gerente/Coordenador cliente:** OSVALDO KOTARO TAKAI | |

À

At. Sr/Sra.: Osvaldo Kotaro Takai

Prezado Cliente,

Este instrumento visa documentar o check-list do serviço de instalação do produto fluig.

Leia atentamente este material, pois o mesmo estabelece como concluída a fase de Instalação e configuração da plataforma fluig.

Caso exista alguma dúvida ou divergência entre este material e o trabalho efetivamente realizado, por favor, fique à vontade para entrar em contato conosco, que atenderemos prontamente suas questões.

Desde já nos colocamos à disposição para qualquer informação adicional.

Atenciosamente.

Filipe P. F. Santos

**TOTVS:** São Paulo

# Informações da instalação fluig

## Dados do Servidor

Hostname: ARES

IP: 10.0.0.209

Sistema operacional: WINDOWS SERVER 2016

Service Pack:

Arquitetura:

Finalidade: PRODUÇÃO

Processador: Intel XEON E52660

Número de processadores: 2

HD – Drives: E:\ 1,8TB

(1,8Tb/1,24tb/560gb)

(Espaço em disco total/Espaço em uso/Espaço livre - GB):

## Dados da Instalação

Dados da instalação - Ambiente Produção:

Servidor:

Diretório de Instalação: E:\fluig

URL de acesso: 10.0.0.209:8080

Dados de conexão:

Porta RTMP (Flex):

Visualizador Interno (OpenOffice):

Banco de Dados: SQL Server 2012

Servidor:10.0.0.209 **nome usuário:** fluig

Porta: 1433 **Nome do banco** FLUIG

Comentários Adicionais:

## Dados do Volume

Ambiente: **Produção**

Servidor: 10.0.0.209

Diretório Físico: e:\fluig\

Diretório informado na plataforma: E:\fluig\volume

Comentários Adicionais:

## Dados do Licenciamento

Modo de Licenciamento: **License Server**

Servidor de Licenças (HOST): 10.0.0.209

Portas Utilizadas: 5555

Comentários Adicionais:

## Dados da empresa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Campos - Cadastro Empresa** | **Ambiente Produção** | **Ambiente Homologação** |
| Identificador | 1 |  |
| Código | SOLOTICA |  |
| Descrição | SOLOTICA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA |  |
| CNPJ | 61406203000177 |  |
| Diretório default (volume) | E:\fluig\volume |  |
| E-mail (administrador) | marcus.ti@solotica.com.br |  |
| Login (administrador) | marcus.ti |  |
| Senha (administrador) |  |  |
| Nome (administrador) | Marcus |  |
| Sobrenome (administrador) | Silva |  |
| Usuário Analytics (opcional) |  |  |
| Senha Usuário Analytics (opcional) |  |  |
| Usuário Identity (opcional) |  |  |
| Senha Usuário Identity (opcional) |  |  |
| Token Identity (opcional) |  |  |

# Informações da instalação fluig

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Resposta** | | **Item** | **Comentários Adicionais** |
| **Sim** | **Não** |
| ***Instalação*** | | | |
| x |  | O fluig está atualizado com o último build liberado? | SIM |
| x |  | O processo de login está funcionando corretamente? | SIM |
|  | x | O processo de login com autenticação LDAP está funcionando corretamente? | Não foi feita integração com AD por opção do cliente |
| x |  | O TOTVS Developer Studio foi instalado com a última versão disponível no portal (http://suporte.fluig.com)? | SIM |
| x |  | Foi adicionado o plug-in do fluig ao TDS conforme procedimento: http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=73078179? | SIM |
| x |  | Em caso de banco de dados SQL Server, foi executado e verificado o comando ALTER DATABASE <Nome do banco> SET READ\_COMMITTED\_SNAPSHOT ON; ? | SIM |
| x |  | Foi informado ao cliente sobre o procedimento de back-ups (banco de dados e volume)? | SIM |
| x |  | O envio de e-mail habilitado e configurado no fluig, conforme documentação? http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=185756210 | SIM |
|  | x | O usuário está configurado com permissão de envio de e-mail externo, ou para fale@fluig.com ?  Dica: em algumas vezes os clientes configuram usuários que não enviam e-mail para endereços externos | Não foi configurado por opção do cliente |
| x |  | Foi identificado se o cliente não possui alguma regra no servidor de e-mail que remova o anexo ou bloqueie o envio de e-mail com anexo para fale@fluig.com ? | SIM |
| **Itens Exclusivos para Servidores Microsoft Windows** | | | |
|  | x | O Microsoft Office está instalado no servidor do fluig? Se sim, informe a versão. | Não foi configurado por opção do cliente |
| x |  | Foi realizada a configuração de Cópia Controlada, conforme procedimento disponível no link: http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=75271469? | SIM |
| **Itens Exclusivos para Servidores Linux/Outros** | | | |
|  | x | Foram criados scripts para iniciar o JBoss? |  |
|  | x | Foram criados scripts para finalizar o JBoss? |  |
|  | x | Foi informado ao cliente sobre os procedimentos para utilizar os scripts de iniciar e finalizar o JBoss? |  |
| ***Identity*** | | | |
|  | x | Foi solicitado contexto do Identity no suporte.fluig.com opção IDENTIDADE? | Não foi solicitado por opção do cliente |
|  | x | Fez download e inserção do certificado, conforme procedimento disponível em: http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=73080143? | Identity não disponível na data de instalação. |
|  | x | Foi configurado o aplicativo para acesso ao fluig? | Identity não disponível na data de instalação. |
|  | x | Foi configurada a URL de acesso ao servidor do fluig dentro do contexto do Identity? | Identity não disponível na data de instalação. |
|  | x | Foi gerada a chave secreta dentro do contexto do Identity? | Identity não disponível na data de instalação. |
|  | x | Foi configurado o standalone.xml com os dados do Identity? | Identity não disponível na data de instalação. |
|  | x | Se houver integração com AD, validar se os usuários do AD foram importados para o Identity | Identity não disponível na data de instalação. |
| ***ECM/BPM*** | | | |
| x |  | É possível publicar uma pasta de documentos? | SIM |
| x |  | É possível publicar um documento? | SIM |
| x |  | É possível publicar um documento através da área de transferência de arquivos, em uma estação de trabalho cujo sistema operacional é Windows? | SIM |
| x |  | É possível publicar um documento através da área de transferência de arquivos, em uma estação de trabalho cujo sistema operacional é Linux? | SIM |
| x |  | É possível visualizar um documento? | SIM |
| x |  | É possível visualizar um documento utilizando o Visualizador Interno? | SIM |
| x |  | Ao visualizar um documento com propriedades de cópia controlada, as propriedades são exibidas corretamente? | SIM |
| x |  | Ao publicar um documento com acentuação nos campos de descrição e comentário adicional, a informação é apresentada de forma correta? | SIM |
| x |  | É possível realizar uma publicação através do Editor de Conteúdo? | SIM |
| x |  | É possível publicar um documento externo? | SIM |
| x |  | É possível publicar um documento formulário? | SIM |
| x |  | É possível publicar um registro de formulário? | SIM |
| x |  | É possível publicar um formulário com anexo? | SIM |
| x |  | É possível localizar um documento na busca pelo conteúdo do documento? | SIM |
| x |  | É possível realizar download de um documento publicado? | SIM |
| x |  | É possível editar e salvar um documento via Webdav pelo ícone ao lado da descrição do documento? | SIM |
| x |  | É possível editar e salvar um documento via Webdav pela área de upload de documentos? | SIM |
| x |  | A lista mestra de documentos está funcionando corretamente? | SIM |
| x |  | É possível conectar-se ao servidor do fluig por meio deste plug-in, cadastrando-o na aba “Servidores”? | SIM |
| x |  | É possível criar/editar um processo workflow por meio do editor gráfico da perspectiva do fluig no TDS? | SIM |
| x |  | A importação e exportação de processos e formulários estão funcionando corretamente? | SIM |
| x |  | É possível criar e editar um processo workflow por meio do editor web? | SIM |
| x |  | É possível criar atividades e configurar um mecanismo de atribuição de uma atividade em um processo Workflow? | SIM |
| x |  | É possível liberar um processo Workflow? | SIM |
| x |  | É possível iniciar e concluir uma solicitação de um processo Workflow? | SIM |
| x |  | É possível cadastrar e consultar um serviço (webservice) padrão do produto?  Consulte a lista em: http:<NOME\_SERVIDOR>:<PORTA>/webdesk/services | SIM |
| x |  | É possível visualizar um dataset padrão do produto? | SIM |
| x |  | É possível gerar um relatório do BIRT? | SIM |
| x |  | Foi configurado o novo visualizador? | SIM |
| ***Analytics*** | | | |
|  | x | Foi solicitado contexto do Analytics no suporte.fluig.com opção Analytics? | Não foi solicitado por opção do cliente |
|  | x | Foi realizado o procedimento de configuração do Analytics disponível no link: http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=107381593? | Analytics não disponível na data de instalação. |
|  | x | Foi criada uma página ou widget para acesso aos dashboards do Analytics? | Analytics não disponível na data de instalação. |
|  | x | Foi configurado o aplicativo Analytics no Identity ? | Analytics não disponível na data de instalação. |
| ***Social*** | | | |
| x |  | É possível criar uma comunidade? | SIM |
| x |  | A funcionalidade de compartilhamento está funcionando corretamente? | SIM |
| x |  | É possível publicar conteúdo na timeline? | SIM |
| x |  | É possível excluir a publicação criada? | SIM |
| x |  | É possível apoiar uma publicação? | SIM |
| x |  | É possível comentar uma publicação? | SIM |
| x |  | É possível compartilhar uma publicação? | SIM |
| x |  | É possível denunciar uma publicação? | SIM |
| x |  | É possível habilitar as galerias da comunidade? | SIM |
| x |  | É possível tornar um participante da comunidade em moderador? | SIM |
| ***WCM*** | | | |
| x |  | É possível fazer deploy de novas widgets desenvolvidas? | SIM |
| x |  | É possível inserir e remover widgets em slots? | SIM |
| x |  | É possível trocar a widget de slot? | SIM |
| x |  | O modo de exibição das páginas é exibido corretamente? | SIM |
| x |  | É possível definir as permissões dos usuários quanto à edição das configurações de cada uma das widgets? | SIM |
|  | x | É possível visualizar widgets padrões do produto em dispositivos móveis? | Sem dispositivos moveis para teste. |
| x |  | É possível alterar o tema do fluig (imagem logo, fundo e topo, assim como, cor de fundo, menu e topo)? | SIM |
| x |  | É possível criar novas páginas utilizando layouts padrão e customizados? | SIM |
| x |  | É possível cadastrar um ícone para uma nova página? | SIM |
| x |  | É possível editar uma página? | SIM |
| x |  | É possível visualizar o histórico de uma página? | SIM |
| x |  | É possível publicar uma página? | SIM |
| x |  | É possível exportar páginas? | SIM |
| ***ESB*** | | | |
|  | x | Foi instalado o ESB com instalador disponível em suporte.fluig.com? |  |
|  | x | É possível criar um mapa de integração? |  |
|  | x | É possível fazer deploy de um mapa de integração? |  |
|  | x | O monitor de integração está funcionando corretamente? |  |
| ***LMS*** | | | |
|  | x | É possível cadastrar um certificado? |  |
|  | x | É possível criar uma conta? |  |
|  | x | É possível criar um treinamento? |  |
|  | x | É possível cadastrar uma disciplina? |  |
|  | x | É possível associar uma turma em uma disciplina? |  |
|  | x | Ao criar uma turma é criada a comunidade respectiva? |  |
|  | x | É possível matricular usuários em um treinamento? |  |
|  | x | É possível criar uma questão? |  |
|  | x | É possível cadastrar uma avaliação? |  |

# Check-list de Migração fluig

**Este capítulo deve ser utilizado somente em caso de projetos de Migração, caso contrário remover as informações abaixo.**

[ ] Verificar as portas de comunicação, conforme procedimento de Conversão disponível no link: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=146182479>;

[ ] Backup (cópia de segurança) do banco de dados;

[ ] Cópia do volume em um novo local;

[ ] Iniciar o instalador do fluig;

[ ] Seleção do banco de dados do TOTVS ECM;

[ ] fluig iniciado e rotina de conversão executada

[ ] Indexação do(s) Volume(s);

[ ] Recriação dos serviços do TOTVS ECM.

[ ] Conferência da existência da pasta “progress” dentro do diretório <FLUIG\_HOME\_PATH>\JBoss-7.1.1\modules\com e do arquivo module.xml junto às bibliotecas do Progress nessa mesma pasta. (Esse passo somente deve ter sido executado no caso de ambiente com integração com EMS).

**Comentários Adicionais:**

# License Server 2014

Para clientes que utilizam o License Server 2014 é recomendado a utilização dos links abaixo:

Solicitação de Licenças fluig:

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=142805338>

License Server 2014

<http://tdn.totvs.com.br/display/framework/TOTVS+%7C+License+Server+2014>

Gestão das Licenças:

[http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=172298980#GuiaGestãodeLicençasTOTVS-gestao-de-licencas](http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=172298980#GuiaGest%C3%A3odeLicen%C3%A7asTOTVS-gestao-de-licencas)

# Chamados abertos

O canal de atendimento TOTVS é através do **Portal do Cliente**, que pode ser acessado através do endereço <http://suporte.fluig.com>, ou através do telefone 4003-0015 opção 2-2-8-6.

Através do **Portal do Cliente** é possível reportar/acompanhar problemas de produto, ter acesso à *patches/updates*, documentações, entre outros.

A responsabilidade de movimentação/acompanhamento do chamado é do cliente.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Produto** | **Título** | **Data Abertura** | **Prioridade** | **Responsável** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |